

Veeam Standard Support - technical support (reactivation) - for Veeam ONE for VMware - 1 year



På lager(9876)

SKU	V-ONE000-VS-POARE-00
Produktbeskrivelse:	Veeam Standard Support - teknisk understøttelse (reaktivering) - for Veeam ONE for VMware - 1 år
Service & Support:	Teknisk understøttelse (reaktivering)
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	1 år
Servicen er åben:	12 timer om dagen/ 5 dage om ugen
Softwaretitel:	Veeam ONE for VMware
Antal licenser:	1 tilslutning

Generelt

Type:	Teknisk understøttelse (reaktivering)
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	1 år
Servicen er åben:	12 timer om dagen/ 5 dage om ugen

Programmer

Softwaretitel:	Veeam ONE for VMware
Antal licenser:	1 tilslutning

Detaljer

Service & Support:	Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 1 Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2 Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 12 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3 Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 24 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - sværhedsgrad 4 Web support - 1 år - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag Opdatering af nye udgaver - 1 år
--------------------	---