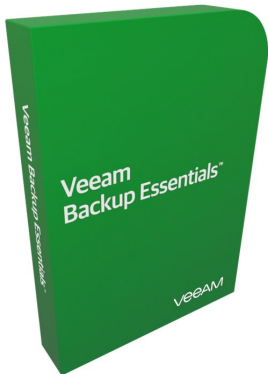


Veeam Standard Support - technical support (reactivation) - for Veeam Backup Essentials Enterprise Plus - 1 year



På lager(9876)

SKU	V-ESSPLS-VS-POARE-00
Produktbeskrivelse:	Veeam Standard Support - teknisk understøttelse (reaktivering) - for Veeam Backup Essentials Enterprise Plus - 1 år
Service & Support:	Teknisk understøttelse (reaktivering)
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	1 år
Servicen er åben:	12 timer om dagen/ 5 dage om ugen
Softwaretitel:	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus
Antal licenser:	2 stik

Generelt

Type:	Teknisk understøttelse (reaktivering)
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	1 år
Servicen er åben:	12 timer om dagen/ 5 dage om ugen

Programmer

Softwaretitel:	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus
Antal licenser:	2 stik

Detaljer

Service & Support:	Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 1 ; Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2 ; Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 12 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3 ; Telefonrådgivning - 1 år - responstid: 24 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - sværhedsgrad 4 ; Web support - 1 år - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag ; Opdatering af nye udgaver - 1 år
--------------------	---