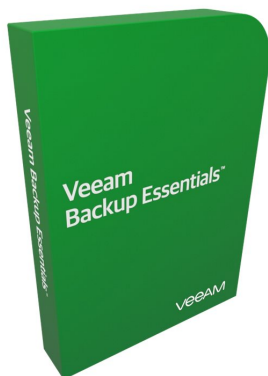


Veeam Standard Support - technical support - for Veeam Backup Essentials Enterprise Plus for VMware - 2 years



På lager(9876)

SKU	V-ESSPLS-VS-P02YP-00
Produktbeskrivelse:	Veeam Standard Support - teknisk understøtning - for Veeam Backup Essentials Enterprise Plus for VMware - 2 år
Service & Support:	Teknisk understøtning
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	2 år
Servicen er åben:	12 timer om dagen/ 5 dage om ugen
Softwaretitel:	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus for VMware
Antal licenser:	2 stik

Generelt

Type:	Teknisk understøtning
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	2 år
Servicen er åben:	12 timer om dagen/ 5 dage om ugen

Programmer

Softwaretitel:	Veeam Backup Essentials Enterprise Plus for VMware
Antal licenser:	2 stik
Licensprisfastsættelse:	Forudbetalt

Detaljer

Service & Support:	Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 2 timer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 1 ; Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 8 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 2 ; Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 12 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - alvorlighedsniveau 3 ; Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 24 forretningstimer - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag - sværhedsgrad 4 ; E-mailkonsultation - 2 år - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag ; Web support - 2 år - tilgængelighed: 12 timer om dagen (8:00 - 20:00) / mandag-fredag ; Opdatering af nye udgaver - 2 år
--------------------	--