

Veeam Premium Support - technical support - for Veeam Backup Essentials Standard for VMware - 2 years



På lager(9876)

SKU	V-ESSSTD-VS-P02PP-00
Produktbeskrivelse:	Veeam Premium Support - teknisk understøtning - for Veeam Backup Essentials Standard for VMware - 2 år
Service & Support:	Teknisk understøtning
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	2 år
Servicen er åben:	24 timer om dagen / 7 dage om ugen
Softwaretitel:	Veeam Backup Essentials Standard for VMware
Antal licenser:	2 stik

Generelt

Type:	Teknisk understøtning
Service inkluderet:	Telefonrådgivning
Totale kontraktperiode:	2 år
Servicen er åben:	24 timer om dagen / 7 dage om ugen

Programmer

Softwaretitel:	Veeam Backup Essentials Standard for VMware
Antal licenser:	2 stik
Licensprisfastsættelse:	Forudbetalt
Licens Detaljer:	Inklusiv førsteårs 24/7 løft

Detaljer

Service & Support:	Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 1 time - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 1 ! Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 3 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 2 ! Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 6 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvorlighedsniveau 3 ! Telefonrådgivning - 2 år - responstid: 8 timer - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - sværhedsgrad 4 ! E-mailkonsultation - 2 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag ! Web support - 2 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag ! Opdatering af nye udgaver - 2 år
--------------------	--