

# Acronis Advantage Premier - technical support - for Acronis Disk Director Advanced Workstation - 1 year

Acronis

Ikke på lager

|                         |                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SKU                     | D1WXMPZZS71                                                                                               |
| Produktbeskrivelse:     | Acronis Advantage Premier - teknisk understøtning - for Acronis Disk Director Advanced Workstation - 1 år |
| Service & Support:      | Teknisk understøtning                                                                                     |
| Service inkluderet:     | Telefon-nødtjeneste                                                                                       |
| Totale kontraktperiode: | 1 år                                                                                                      |
| Svartid:                | 1 time                                                                                                    |
| Servicen er åben:       | 24 timer om dagen / 7 dage om ugen                                                                        |
| Softwaretitel:          | Acronis Disk Director Advanced Workstation                                                                |

## Generelt

|                         |                                    |
|-------------------------|------------------------------------|
| Type:                   | Teknisk understøtning              |
| Service inkluderet:     | Telefon-nødtjeneste                |
| Totale kontraktperiode: | 1 år                               |
| Svartid:                | 1 time                             |
| Servicen er åben:       | 24 timer om dagen / 7 dage om ugen |

## Programmer

|                         |                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| Softwaretitel:          | Acronis Disk Director Advanced Workstation |
| Antal licenser:         | 1 arbejdsstation                           |
| Licensprisindestilling: | Volumen / 1-5 licenser                     |
| Licens Detaljer:        | ESD                                        |

## Detaljer

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service & Support: | Telefon-nødtjeneste - 1 år - responstid: 1 time - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag ; E-mail rådgivning i nødsituation - 1 år - responstid: 1 time - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag ; Web support - 1 år - responstid: 1 time - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag - alvor kritisk ; Telefonrådgivning - 1 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag ; E-mailkonsultation - 1 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag ; Web support - 1 år - tilgængelighed: 24 timer pr. dag / mandag-søndag ; Opdatering af nye udgaver - 1 år ; Web-oplæring - 1 år |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|